

# Allgemeine Geschäftsbedingungen **EAST**

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Lehrgänge, Fortbildungen und Systemische Beratungen EAST Renate Edelbauer-Daimler e. U. FN 318152x  
UID-Nr.: ATU10854306

## **GELTUNG DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

Soweit nicht ausdrücklich Gegenteiliges vereinbart wurde, gelten unsere, dem Vertragspartner bekanntgegebenen AGB.

### **1. VERTRAUEN**

Wir vertrauen unseren Kunden und Kundinnen und haben unsere Geschäftsbedingungen auf unsere Webseite gesetzt um den gesetzlichen Anforderungen Genüge zu tun.

Wir sind zuversichtlich, dass wir uns in allen Fällen mit unseren Kunden und Kundinnen gütlich einigen können

### **2. ANGEBOT**

Unsere Angebote sind freibleibend. Der Vertrag gilt erst durch eine verbindliche schriftliche Zusage (gültig auch per Mail) des Vertragspartners als geschlossen. Für Lehrgänge gilt der Vertrag nach Unterzeichnung der Lehrgangsvereinbarung und nach einer im Lehrgangsvertrag festgelegten Anzahlung des Vertragspartners als geschlossen.

### **3. PREISE UND KOSTEN**

Alle angegebenen Lehrgangs- Fortbildungs- sowie Systemischen Beratungsangebote (Preise) verstehen sich exklusive Umsatzsteuer, sofern nicht anders angegeben. Im Verrechnungsfalle wird die gesetzliche Umsatzsteuer zu den Beträgen hinzugerechnet. Eventuelle Aufenthaltskosten im Rahmen von Fortbildungen werden von den TeilnehmerInnen selbst getragen.

### **4. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN/VERZUGSZINSEN**

Die Rechnungslegung bei Lehrgängen erfolgt nach den in der Lehrgangsvereinbarung festgelegten Bedingungen.

Die Rechnungslegung bei Fortbildungen erfolgt vor dem Fortbildungstermin, bei Systemischen Beratungen erfolgt sie unmittelbar nach erbrachter Leistung. Der ausgewiesene Rechnungsbetrag ist prompt ab Rechnungseingang ohne jeden Abzug und spesenfrei zu bezahlen.

Erfüllungsort für alle Zahlungsverpflichtungen des Vertragspartners ist Wien.

## 6. STORNOBEDINGUNGEN

Erfolgt eine Stornierung der Anmeldung, so sind folgende Fristen zu beachten bzw. werden die angeführten Prozentsätze/Beträge des Gesamtbetrages in Rechnung gestellt:

### LEHRGÄNGE

Die Stornobedingungen für Lehrgänge entnehmen

Sie bitte den jeweils gültigen Lehrgangsfoldern

### FORTBILDUNGEN

ab Abmeldung bis 3 Tage vor der Veranstaltung: 50% des Gesamtbetrages

bei späterer Stornierung: 100% des Gesamtbetrages

### SYSTEMISCHE BERATUNGEN

ab Auftragserteilung bis 7 Tage vor dem ersten

Termin: 50% des Gesamtbetrages

nach 7 Tagen vor dem ersten Termin: 100% des Gesamtbetrages

## 7. COPYRIGHT

Die von EAST bereitgestellten Arbeitsunterlagen im Rahmen von Lehrgängen, Fortbildungen und Systemischen Beratungen sind und bleiben geistiges Eigentum von EAST bzw. der Autorin Renate Daimler oder anderen autorisierten Autoren/Autorinnen. Eine Vervielfältigung bzw. sonstige, auch organisationsinterne Verbreitung und Nutzung des Materials ist an unsere vorherige schriftliche Zustimmung gebunden.

## 9. HAFTUNG

Sollte ein EAST - Seminar oder eine Fortbildung (bzw. Teile davon) durch Krankheit des/der Trainers/-in, zu geringe Teilnehmerzahl, höhere Gewalt oder andere unvorhersehbare Ereignisse ausfallen, werden die Kosten für die jeweils ausgefallenen Veranstaltungen erstattet oder ein Ersatztermin genannt. EAST kann nicht zum Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten verpflichtet werden. EAST haftet nur dann, wenn vom Geschädigten grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz nachgewiesen wird.

Bei den Lehrgängen behält sich Renate Daimler das Recht vor, vom Ausbildungsvertrag des Lehrgangs mit einer/m TeilnehmerIn zurückzutreten, wenn diese/r ein Verhalten zeigt, das in grobem Maße für dessen/deren eigenes Lernen oder für den Lernerfolg der Gruppe stark beeinträchtigend ist und er/sie ein solches Verhalten auch nach mehrfacher Ermahnung durch die Veranstalterin nicht ändert. Eine Rückzahlung von Gebühren für bereits konsumierte Module ist in einem solchen Falle nicht möglich.

## **10. FORMVORSCHRIFTEN**

Sämtliche Vereinbarungen, nachträgliche Änderungen, Ergänzungen, Nebenabreden usw. bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform (auch e-Mail zulässig).

## **11. GERICHTSSTANDSVEREINBARUNG**

Zur Entscheidung aller aus diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten ist das am Sitz unseres Unternehmens sachlich zuständige Gericht in Wien örtlich zuständig. Wir haben jedoch das Recht, auch am allgemeinen Gerichtsstand des Vertragspartners zu klagen.